

Brouillage des télécommunications en milieu carcéral

Le développement des télécommunications et la miniaturisation des appareils de communication génèrent de réels problèmes, notamment dans les milieux carcéraux.

Fabrice Peyraud

Rien de plus simple, semble-t-il, que d'introduire un téléphone portable dans un milieu carcéral. Cela peut paraître surprenant au vu des moyens de contrôle et de la volonté de s'y opposer, mais les faits sont là: appels téléphoniques, envois de vidéos, et partages de connexion internet sont des pratiques courantes dans les prisons. La protection du personnel ou la transmission d'informations liées à la sécurité est devenue un problème majeur.

Détection et/ou brouillage?

En Suisse, chaque canton est autonome dans la politique de gestion de ses prisons. Les avis peuvent diverger sur la pertinence d'une solution de détection ou de brouillage, mais la problématique existe partout.

Une solution de détection est économiquement plus avantageuse et les procédures de déploiement sont beaucoup plus simples. La détection doit être suffisamment précise pour permettre une fouille ciblée de la cellule et du détenu. Mais il est trop tard, les informations ont déjà été transmises une fois la détection opérée.

À l'inverse, le brouillage coupe court à toute possibilité de communications non autorisées. Il existe des solutions de rationalisation des coûts en brouillant, par exemple, deux cellules contiguës, simultanément. Les démarches administratives d'annonce de ce type d'installation auprès de l'OFCOM (Office Fédérale de la Communication) sont plus contraignantes mais obligatoires, de par la nature perturbatrice du produit.

Chez nos voisins français, rien qu'en 2014, plus de 27 500 téléphones por-



© Etrinex SA

tables ont été saisis. Deux ans plus tard, ce sont 33 500 appareils confisqués. Le plan de sécurisation des prisons dans le cadre de la lutte contre le terrorisme prévoit, entre autres mesures, la généralisation des perturbateurs. Parallèlement à cette mesure, le Gouvernement a également décidé d'installer des appareils téléphoniques filaires dans chaque cellule et de définir des numéros fixes. Cette décision fait suite à un projet pilote réalisé en France et qui a vu la saisie de portables diminuer de manière considérable. Cette politique aiderait la réinsertion du détenu en maintenant les liens familiaux.

Des systèmes de brouillage plus performants

Il existe depuis de nombreuses années des détecteurs de fréquences appliqués dans le milieu pénitencier. Une fois la détection avérée et pour autant qu'elle puisse être suffisamment localisée et ef-

ficace, le personnel doit alors procéder à une fouille de la cellule et de son occupant. Au-delà du temps que cela va prendre, ces situations peuvent générer des tensions supplémentaires dans un environnement déjà difficile.

Les premiers dispositifs de brouillage n'ont pas toujours donné satisfaction: localisation imprécise, grande sensibilité à l'environnement radiofréquence, puissance de brouillage non-régulée ou encore manque d'évolutivité ont rendu certains déploiements difficiles voire inefficaces.

Aujourd'hui, les technologies ont évolué, les composants et la puissance de calcul permettent de proposer des solutions abouties et d'une grande fiabilité.

Que dit la loi et quelle approche?

En Suisse, l'Office Fédéral de la Communication (OFCOM) est l'organe régulateur pour ce type d'appareillage. Tout dispositif de brouillage est proscrit par la loi. Une exception est faite pour le brouillage dans

le milieu carcéral. Mais une importante phase préparatoire précède une décision de l'autorité pour sa mise en œuvre.

Lorsque le client a exposé ses besoins, il faut obligatoirement tenir compte des contraintes techniques et environnementales du projet. Une fois cette première approche réalisée, des tests in situ doivent être faits afin de valider la faisabilité technique.

Il s'ensuit l'établissement d'un dossier qui doit être soumis à l'OFCOM, seul habilité à valider une phase d'essai puis de donner le feu vert pour exploiter une telle installation.

Depuis juin 2017, toute nouvelle installation de brouillage doit être réalisée avec du matériel homologué (Art. 26 OIT) selon les normes européennes. Ces normes ont pour but de responsabiliser le fournisseur de la solution et de garantir un mode de fonctionnement en adéquation avec l'environnement radiofréquence helvétique; le brouillage ne peut pas être fait en continu, il doit être réactif, c'est-à-dire ne brouiller que lorsqu'une tentative de connexion du

téléphone est détectée. Il ne doit pas non plus perturber au-delà d'un certain seuil des bandes de fréquences autres que celles définies.

Dans le domaine de la radiofréquence, ce sont de nombreux challenges auxquels le fabricant doit faire face.

Quel type de système?

Compte tenu des investissements en jeu, les solutions proposées doivent garantir une pérennité en évoluant au rythme des nouvelles technologies ou des réattributions de bandes de fréquences, telle que la 5G. Il faut également tenir compte des exigences fédérales dans ce domaine, souvent inconnues des fournisseurs étrangers.

Chaque projet est particulier et se différencie des autres: la radiofréquence est complexe à appréhender selon les environnements et seul des mesures et des analyses sur site permettent de réduire les risques. Bien que le prix soit un facteur clef, il faut d'emblée sortir des comparatifs les produits que l'on trouve en vente sur internet, ceux d'une provenance et d'une production douteuse.

Un nouveau système qui fait ses preuves

Les solutions de brouillage développées par la société Etrinx et une start-up romande dans le milieu carcéral permettent, si l'environnement l'autorise, une neutralisation efficace de toutes communications non autorisées dans des zones bien définies.

Les techniques de détection offrent une approche différente de la problématique par le déploiement d'un système dont la mise en œuvre technique et administrative est simplifiée.

Dans tous les cas, des mesures techniques telles que décrites ci-dessus sont nécessaires ou complémentaires à des mesures de sensibilisation afin de contenir ce phénomène et le jeu du chat et de la souris de continuer. ■



FABRICE PEYRAUD

Business Development Manager, Etrinx SA

ANNONCE

Des solutions pour un accès sûr et confortable

Le système d'accès eAccess de Glutz offre la solution pour un accès sûr et confortable, qu'il s'agisse de logements haut de gamme, de bâtiments commerciaux et administratifs ou de maisons de retraite, des EMS ainsi que d'hôpitaux.

www.glutz.com

Glutz

since 1863